



PINAL COUNTY
Wide open opportunity

Pinal/Gila Long Term Care

Let's Talk Care

Newsletter



Fall/Winter 2007

The Newsletter of Pinal/Gila Long Term Care

Page 1

Dear Members,

I am happy to announce two new programs that started on October 1st. In the "Spouses as Paid Caregiver" program, spouses may be able to get paid to care for their husband or wife. It is not rare for a spouse to quit their job to become a caregiver. This can put stress on the family budget. This new program may help. Some key points about the program:

- A member who chooses to have their spouse as a paid caregiver can not be approved for more than 40 hours per week and can not seek another provider for more hours.
- Members can choose their spouse to be their caregiver.
- It may help people live at home longer.

Another new program is the routine dental benefit. The new benefit includes:

- Routine/preventive dental care.
- A limit of \$1,000 for more routine work to enrollees aged 21 and over.
- Is added to the emergency dental benefit.
- This service must be prior authorized.

So, call a network dentist and get your preventive/routine dental visits set-up. Please remember the \$1,000 annual limit (October through September).

*Barbara Zwiener,
Chief Executive Officer
Pinal/Gila Long Term Care
(P/GLTC)*

Estimado Miembro,

Con mucho gusto le notifico que desde el 1° de octubre dos programas nuevos han entrado en vigencia. En el programa "Spouses as Paid Caregivers" (Asistencia Individual Remunerada por Medio del Cónyuge) y así como lo determina su título, cuando un cónyuge cuida al otro, éste podrá ser remunerado. Usualmente cuando uno de ellos necesita asistencia, el otro renuncia a su empleo para poder cuidarlo, lo que a veces pone a la familia en un aprieto económico. Este programa nuevo podría ayudarlos. A continuación listamos algunos de los puntos esenciales del programa:

- Al miembro que opta por recibir asistencia remunerada de su cónyuge únicamente se le autorizará 40 horas semanales de asistencia y no podrá buscar a otro proveedor para cubrir las horas restantes.
- El miembro puede elegir a su cónyuge para que lo cuide.
- Puede ayudar a que las personas permanezcan en sus hogares por más tiempo

El otro programa trata sobre los beneficios del reconocimiento dental habitual e incluye:

- Reconocimiento dental habitual/preventivo
- Un límite de \$1.000 para el reconocimiento habitual de los afiliados mayores de 21 años.
- Se suma a los beneficios de emergencia dental
- Este servicio debe constar de autorización previa.

Llame al dentista de su red y pida turno para un reconocimiento dental de rutina. Recuerde que el límite es de \$1.000 anuales (de octubre a septiembre)

*Barbara Zwiener,
Chief Executive Officer
Pinal/Gila Long Term Care
(P/GLTC)*

Are You Ready to Quit Smoking?

If you are thinking about quitting tobacco, there is free help available. This program offers face-to-face classes and over-the-phone help. If you enroll you may also be able to get medical help called Nicotine Replacement Therapy (NRT). With the NRT program you get the patch, gum, lozenge, and some prescription drugs. If you want more facts or are ready to take the first step, please call the Arizona Smokers' Helpline at 1-800-556-6222, visit their website at www.ashline.org, or talk to your doctor. Please contact your case manager for more information.

Depression

Depression can make you feel alone, irritable, cause lack of energy, crying spells, pain, and even poor concentration to name a few. Depression has no single cause and often is a result of a number of things. It may be brought on due to stress, medical conditions, financial worries and/or substance abuse. Whatever the cause, depression can be treated. Treating depression is vital because it affects not only yourself but also your family. If you feel you may be depressed, contact your doctor for treatment options. You may also call your case manager if you have questions. If you need immediate help please call 911 or one of the following Crisis Lines:

Pinal/Gila Counties: 1-866-495-6735

Maricopa County: 1-480-736-7944

Pima County: 1-520-622-6000



What is Influenza (also called Flu)?

The flu is a contagious respiratory illness caused by influenza viruses. It can be mild or severe. Some people, such as older people, young children, and people with certain health conditions, can get very sick from the flu.

The best way to prevent getting the flu is to get a flu shot each fall. October or November is the best time to get the shot, but getting it even later can still help. Flu season can begin as early as October and last as late as May.

Please call your doctor or case manager if you have any questions about the flu or the flu shot.

¿Ha pensado en dejar de fumar?

Si lo ha pensado, dispone de ayuda gratuita. Este programa le ofrece clases en contacto directo con el instructor y por teléfono. Si se matricula podría conseguir asistencia médica para la Terapia de Reemplazo de Nicotina (siglas en inglés NRT- Nicotine Replacement Therapy), que le ofrece parches, goma de mascar y tabletas de nicotina en conjunto con algún medicamento bajo receta. Si desea más información o está listo para comenzar una vida nueva, llame a la Línea de Ayuda para Fumadores de Arizona (ASHLine) al 1-800-556-6222, visite nuestro sitio en la Red www.vivelibredetabaco.org o comuníquese con su médico. Si tiene alguna pregunta al respecto, llame a su director de casos.

Depresión

Algunos de los síntomas de depresión pueden hacerlo sentir solo, irritable, sin energía, con ganas de llorar, sufrir de dolores y no poder concentrarse. La depresión no se basa en un factor único y a menudo es el resultado de la unión de varias circunstancias. Puede venir a causa del estrés, condición médica, preocupaciones económicas y/o abuso de sustancias. Cualquiera sea la causa, la depresión puede tratarse y el tratamiento es vital ya que no solamente es usted el afectado, sino que su familia sufre también. Si se siente deprimido, comuníquese con su médico para enterarse de las opciones de tratamiento o con su director de casos. Si necesita asistencia de emergencia, por favor llame al 911 o llame a cualquiera de los Centros de Servicios para Casos de Crisis:

Condados Pinal/Gila: 1-866-495-6735

Condado Maricopa: 1-480-736-7944

Condado Pima: 1-520-622-6000

¿Qué es la Influenza (también conocida por Gripe)?

La gripe es una enfermedad respiratoria contagiosa causada por el virus de la influenza, estos pueden ser leves o severos. Algunas personas, tal como los ancianos, niños y aquellos que sufren ciertas condiciones de salud pueden enfermarse seriamente.

La mejor manera para prevenir la gripe es vacunarse durante la época otoñal, especialmente en octubre o noviembre, sin embargo puede hacerlo más tarde. La temporada de gripe comienza en octubre y dura hasta mayo.

Por favor comuníquese con su director de casos si tiene alguna pregunta sobre la gripe o las vacunas.

Human Papilloma Virus (HPV) Vaccine

A vaccine (Gardasil™) is now available for girls and young women to help guard against diseases such as cervical cancer. It is given in 3 injections over 6 months. The vaccine is available for girls (starting at age 9) and young women. Call your doctor or your case manager for more information.

Advance Directives

An advance directive is a statement about how you want medical decisions made should you be unable to make them yourself. It can also express your wish to make an organ donation after death.

Some people make advance directives when they are diagnosed with a life-threatening illness. Others put their wishes into writing while they are healthy.

Three types of advance directives are:

- A Living Will
- A Health Care Surrogate Designation
- An Organ Donation

You may want only one or a mixture of the three types of advance directives. For free living will and advance directive forms go to www.hcdecisions.org or call (602) 222-2229. Please call your case manager for more information.



P/GLTC Staff Assist Members During Recent Emergency

During home visits, case managers ask, “what will you do in an emergency?” and “who can you call for help?” You might have thought why. It’s because we track this information so if an emergency *does* occur, we know which members need our help.

A large storm hit Coolidge in early September and caused a power outage that lasted for 3 days. We put our Emergency Plan into play right away. We called 30 clients who lived in the area. Some did not answer so we went to their home and checked on them. Regular Red Cross shelters cannot care for people with special needs. So we worked with other agencies to make sure everyone with special needs was cared for. We stayed until the power was back on and members were back safely in their homes.

So, if your emergency plan changes, it’s important to let your case manager know.

Human Papilloma Virus (HPV) Vaccine

En la actualidad se dispone de la vacuna (Gardasil™) que ayuda a que las niñas (de 9 años en adelante) y jovencitas se protejan contra el cáncer cervical. Se inyectan tres vacunas en un período de 6 meses. Comuníquese con su director de casos para obtener más información.

Instrucciones Previas

La instrucción previa es una declaración en la que usted acuerda las decisiones médicas que deben realizarse en caso que usted no pudiera hacerlo. Pueden expresar su voluntad de donar los órganos después que fallezca.

Algunas personas redactan estas instrucciones cuando han sido diagnosticadas con una enfermedad terminal mientras que otras la redactan cuando gozan de buena salud.

Los tres tipos de instrucciones previas son:

- Un Testamento Vital
- Un Nombramiento de Suplente Para la Atención de la Salud
- Una Donación de Órganos

Puede acordar con un solo tipo de instrucciones previas o con una combinación de las tres. Para obtener gratuitamente los formularios de instrucciones previas visite www.hcdecisions.org o llame al (602) 222-2229.(en inglés) Para más información comuníquese con su director de casos.

Personal de P/GLTC Asiste a sus miembros Durante la Reciente Emergencia

Durante las visitas domiciliarias, los directores de casos preguntan: “¿Qué haría en un caso de emergencia?” y “¿A quién llamaría para que lo ayudara?” Quizá usted lo haya pensado, y es porque nosotros nos basamos en esta información ya que en caso que ocurriera una emergencia, sabemos cuales son los miembros que necesitan nuestra asistencia.

A principios de septiembre, una tormenta muy fuerte abatió a Coolidge y causó un corte de suministro eléctrico que duró 3 días. De inmediato pusimos nuestro Plan de Emergencia en funcionamiento, Llamamos a 30 miembros que vivían en el área. Algunos no contestaron, así que fuimos a sus hogares para ver como se encontraban. Los refugios regulares de la Cruz Roja no disponen de la asistencia para las personas con necesidades especiales, por lo tanto, colaboramos con otros organismos para asegurarnos que estas personas recibirían la asistencia necesaria. Permanecimos con ellos hasta que se restauró la electricidad y pudieron regresar a sus hogares. Sí su plan de emergencia llegara a cambiar, es importante que se lo comunique a su director de casos.

We welcome comments and suggestions from our members. Call (520) 866-6775 or write to Box 2140, Florence, AZ 85232.

Le agradeceríamos a los miembros por cualquier comentario o sugerencia. Llámenos al (520) 866-6775:

“Quality through Commitment”

Appeal Process

As a P/GLTC member, you have the right to appeal decisions that P/GLTC makes. If you are not happy with changes to your services or if P/GLTC denies a service, you can file an appeal. To do this, you can contact your case manager or our appeals department at (520) 866-7842.

“Calidad Por Medio del la Dedicación”

Proceso de Apelación

Como miembro de P/GLTC, tiene el derecho de apelar las decisiones tomadas por la entidad. Si no está conforme con los cambios en su servicio o si P/GLTC le niega alguno, usted puede apelar. Para hacerlo, comuníquese con su director de casos o el departamento de apelaciones al (520) 866-7842.

Pinal/Gila Long Term Care
971 N. Jason Lopez Circle
Building D
P.O. Box 2140
Florence, Arizona 85232

Mission Statement: Pinal/Gila Long Term Care (P/GLTC) is dedicated to the provision of innovative, community focused programs specializing in consumer driven health care and support services for the frail elderly, individuals with physical disabilities and/or chronic health conditions. P/GLTC strives to enhance the quality of life for our members by promoting individual choice, accessible services, dignity, and independence while reducing the costly effects of illness on our members and the communities we serve.

Declaración de la Misión: La Asistencia Médica Prolongada de los Condados Pinal y Gila (P/GLTC) está dedicada a proveer programas innovadores, con enfoque en la comunidad especializándose en el cuidado de la salud del consumidor y apoyo de servicios para el anciano frágil, individuos con problemas físicos y /o condiciones críticas de salud. P/GLTC, se esfuerza para mejorar la calidad de vida de nuestros miembros al fomentar las opciones individuales, servicios disponibles, dignidad e independencia mientras se reducen los efectos del alto costo por enfermedad de nuestros miembros y la comunidad a los cuales servimos.